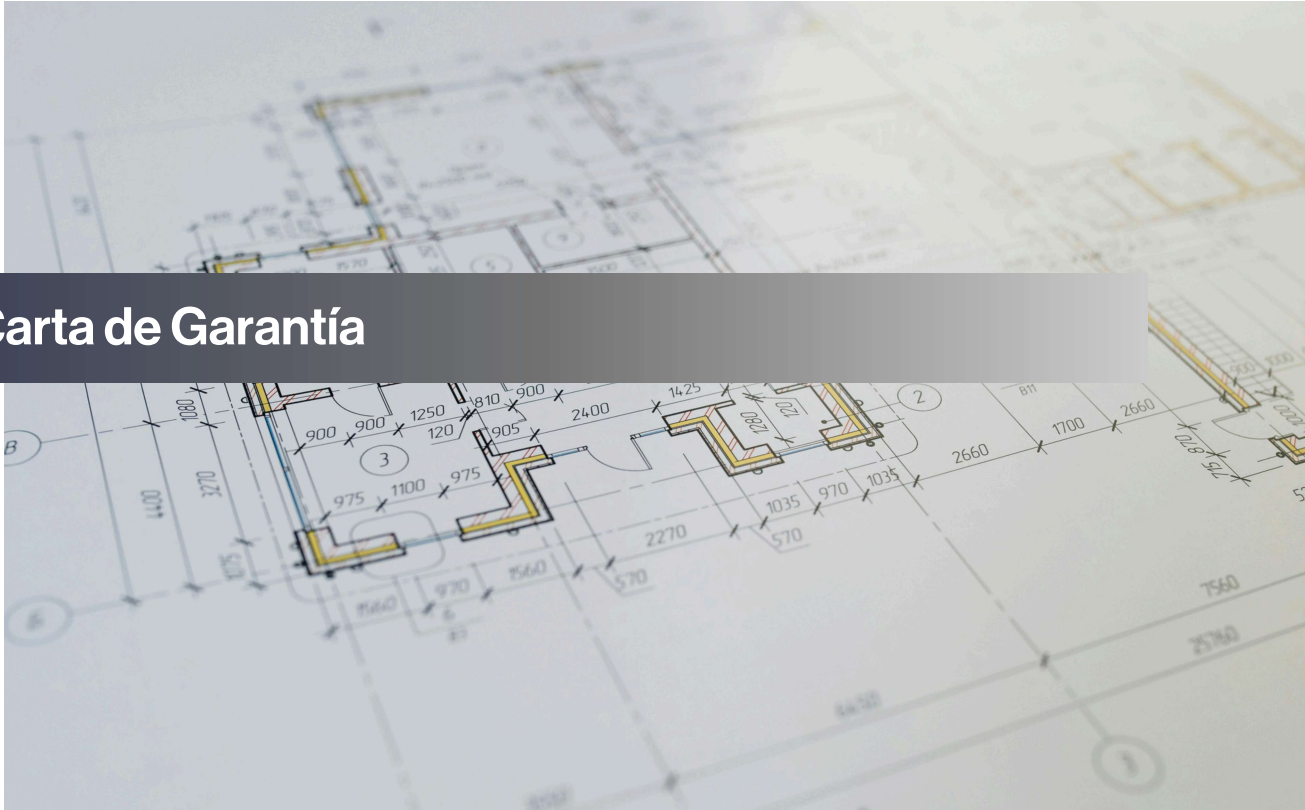




# Carta de Garantía





## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTO

Alumione entregará la Garantía Limitada (como se define en este documento) a los compradores de cualquier componente ("Producto") de los sistemas de Losa, Trapezoidal y Engargolado (Kr-18 y Kr-24) con excepción de los componentes plásticos no estructurales ya sea directamente a Alumione o a sus distribuidores autorizados ("comprador") y mientras que el componente de sistema Losa, Trapezoidal y Engargolado (Kr-18 y Kr-24) sea utilizado en el sitio original de instalación.

Sujeto a los términos y condiciones de la Garantía Limitada y como se establece en este documento (Términos y Condiciones de Garantía), un producto se considera como "producto defectuoso" si el comprador provee una notificación por escrito de lo ocurrido dentro del tiempo mencionado a continuación, y prueba a satisfacción de Alumione que falla existe:

(i) El producto muestra una desviación estructural relevante de las especificaciones de manufactura de Alumione dentro de un periodo de veinticinco (25) años de la fecha de manufactura del producto ("garantía estructural");

(ii) El producto tiene un terminado con raspadura, grietas o atizado visible bajo condiciones atmosféricas normales, dentro de un periodo de cinco (5) años de la fecha de manufactura del producto ("garantía en terminado") en conjunto la garantía estructural y de terminado forman la Garantía Limitada

La Garantía Limitada cubre únicamente el producto y no se extiende a módulos fotovoltaicos, componentes eléctricos o cables utilizados conectados al producto, ni algún otro material no suministrado por Alumione. La Garantía Limitada aplica únicamente al comprador, un tercero no tendrá derechos ni beneficios dentro de esta Garantía Limitada. La Garantía Limitada no es transferible, a excepción de que se cuente con el consentimiento de Alumione o si los componentes permanecen en su sitio original de instalación. Reclamaciones por el incumplimiento de la Garantía Limitada únicamente pueden hacerse:

- (i) Durante la vigencia de la Garantía Limitada como se menciona arriba,
- (ii) Con una prueba de compra emitida por Alumione al comprador que incluya la fecha de compra y
- (iii) Notificación por escrito del reclamo de la Garantía Limitada entregada dentro de los treinta (30) días siguientes a que se dio la causa del reclamo de la Garantía Limitada, entregada a la siguiente dirección de Alumione, Berilio No. 305 Terra Park II, C.P. 66367, Santa Catarina, Nuevo León

Alumione no tendrá ninguna obligación dentro de la Garantía Limitada:

- (i) Respecto a la Garantía de Terminado, por problemas o defectos causados por daño físico o contacto con alguna sustancia desconocida.
- (ii) Por producto instalado en condiciones corrosivas no establecidas por Alumione.
- (iii) Respecto a la Garantía de Terminado, si no se respetan las practicas enlistadas en los Kits de Instalación Alumione
- (iv) Por daños al producto que ocurra posterior al envío, almacenamiento o instalación, o causas de fuerza mayor como son fuego, inundación, sismo, tormenta, huracanes o algún otro desastre natural, guerra, actividad terrorista, actos de enemigos extranjeros o criminales.
- (v) Por desgaste normal del uso del producto;
- (vi) Por eventos causados por un cableado defectuoso, una instalación deficiente o manejo descuidado durante los trabajos, o por eventos causados por influencias externas u objeto voladores.
- (vii) Por problemas o defectos causados por otros agentes, como son polvo en el frente del vidrio, tierra o daños causados por humo, sal y otra suciedad; o
- (viii) Si, en la opinión de Alumione: a) no se llevó a cabo la instalación del producto de acuerdo con las instrucciones de instalación del producto

b) el producto fue modificado, reparado o retrabajado de una manera no autorizada por escrito por Alumione o c) el producto fue instalado para una aplicación para la que no fue diseñada. Alumione deberá, a su única opción y discreción, ya sea reparar o reemplazar con un producto equivalente, o reembolsar al comprador con el precio de compra de un producto deficiente ("remedio"). El comprador y Alumione reconocen y aceptan que el Remedio es la única y exclusiva obligación de Alumione dentro de esta Garantía Limitada y con respecto al producto. Dónde un Producto Deficiente no sea manufacturado más por Alumione, Alumione se reserva el derecho de proporcionar otro tipo. La ausencia de una confirmación de recepción de una notificación por escrito dentro del periodo de garantía en cumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos resultaran en una renuncia a todos los reclamos dentro de la Garantía Limitada. La aplicación de un Remedio por parte de Alumione no ocasionara el inicio de un nuevo periodo de garantía, ni una extensión del periodo aplicable. La responsabilidad total acumulada de Alumione dentro de esta Garantía Limitada no excederá el precio original de compra del producto. El comprador correrá con los costos de envío y transportación relacionados a la reparación o reemplazo de los Productos Deficientes.

**A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO, Alumione NO HACE REPRESENTACIÓN, NI GARANTÍA DE NINGÚN TIPO Y RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS RELACIONADAS AL PRODUCTO, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CREADAS PARA UN FÍN ESPECÍFICO, DURANTE LA COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL.**

EN NINGÚN CASO Alumione SERÁ RESPONSABLE Y EL COMPRADOR ACEPTA INDEMNIZAR A Alumione DE Y CONTRA, CUALQUIER Y TODOS LOS RECLAMOS Y COSTOS, INCLUYENDO GASTOS NOTARIALES, QUE SE GENEREN DE CUALQUIER FORMA DE LA VENTA, USO E IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, BASADO EN: PÉRDIDA DE USO, INGRESOS O UTILIDAD; DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, LIQUIDADO, ACCIDENTAL, CONSECUENCIAL, O CUALQUIER OTRO DAÑO, O LESIÓN A UNA PERSONA O PROPIEDAD.

Los derechos, obligaciones y limitaciones mencionadas en este documento son negociadas específicamente como parte del acuerdo entre partes, y representan la intención específica de asignar riesgos, incluyendo aquellos que sean consecuencia de la negligencia o incumplimiento de cada una de las partes, y la posibilidad de que la Garantía limitada no cumpla su propósito esencial.

Ni los agentes de ventas de Alumione, ni los distribuidores están autorizados para crear garantías o representaciones, ni de forma oral, ni escrita, sobre los Productos más allá de las establecidas en estos Términos y Condiciones de Garantía, y no se entregan otras garantías al comprador fuera de las establecidas en la Garantía Limitada. Estos términos y Condiciones constituyen las voluntades finales del acuerdo entre partes, y es completa y exclusivamente declaración de los términos de acuerdo y reemplaza cualquier acuerdo, garantía o declaración anterior relacionada a los productos o cualquier garantía asociada a los productos. Estos Términos y Condiciones de Garantía no se podrá modificar o alterar de ninguna forma a excepción de una autorización firmada por personal autorizado de Alumione. Estos términos y condiciones de garantía se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin considerar los principios de conflicto de leyes



## CONDICIONES DE GARANTÍA ALUMIONE

Las presentes **Condiciones de Garantía** regulan la cobertura aplicable a los sistemas y componentes estructurales para instalaciones fotovoltaicas suministrados por **ALUMIONE**. Este documento forma parte integral de la documentación técnica del producto y deberá interpretarse junto con los manuales de instalación, fichas técnicas y especificaciones de diseño correspondientes.

### 1. Alcance de la garantía

ALUMIONE garantiza que sus productos estarán libres de defectos de fabricación, materiales y mano de obra, y que cumplirán con sus especificaciones técnicas durante el periodo de garantía aplicable, siempre que los productos hayan sido correctamente transportados, almacenados, instalados y utilizados conforme a la documentación técnica proporcionada.

### 2. Materiales y tratamiento superficial

Las estructuras ALUMIONE están fabricadas en aluminio estructural y protegidas mediante un tratamiento de anodizado con un espesor controlado de **10 a 15 micras**. Este nivel de anodizado, superior al estándar básico del mercado, constituye un elemento fundamental para la protección del aluminio frente a procesos de oxidación y corrosión, especialmente en entornos de alta humedad o salinidad.

### 3. Garantía anticorrosión

La garantía anticorrosión de los productos ALUMIONE se define en función del entorno de instalación, la distancia a la costa, el nivel de exposición ambiental y el mantenimiento aplicado. Para instalaciones en zonas costeras o entornos marítimos agresivos, ALUMIONE otorga una **garantía anticorrosión de 5 años**, sujeta a las condiciones descritas en el presente documento.

Entorno de instalación	Condición ambiental	Tratamiento	Periodo de garantía anticorrosión
No agresivo (>5 km costa)	Normal Baja salinidad	Aluminio anodizado 10-15 $\mu\text{m}$	Hasta 25 años
Costero / marítimo (<5 km)	Alta salinidad y humedad	Aluminio anodizado 10-15 $\mu\text{m}$	5 años

### 4. Condiciones para la validez de la garantía

La validez de la garantía queda condicionada al cumplimiento estricto de las siguientes disposiciones:

- Instalación conforme a los manuales técnicos de claración ALUMIONE.
- Uso exclusivo de componentes compatibles y aprobados.
- Respeto a las cargas de diseño y condiciones ambientales previstas.
- Realización de mantenimiento adecuado y periódico.



## **5. Exclusiones de la garantía**

Quedan expresamente excluidos de la presente garantía los defectos o daños derivados de instalaciones incorrectas, modificaciones no autorizadas, uso indebido, desgaste normal, agentes químicos no previstos, condiciones ambientales extremas no consideradas en el diseño, o falta de mantenimiento.

## **6. Procedimiento de reclamación**

Cualquier reclamación deberá notificarse por escrito a ALUMIONE dentro del periodo de garantía aplicable, adjuntando evidencia documental suficiente que permita evaluar el origen del defecto.

Las presentes Condiciones de Garantía entran en vigor a partir de la fecha de suministro del producto y se rigen por la legislación aplicable vigente.

### **ALUMIONE**

Departamento Técnico y de Calidad  
Estructuras y Soluciones Fotovoltaicas